

FORMULARZ REKLAMACYJNY

ADRESAT:

**Energy House Solutions spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Gwiaździsta 15a lok. 401, 01-656 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000888828, NIP 7011025450.

KLIENT:

Imię i Nazwisko:

Adres:

E-mail:

Telefon kontaktowy:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia produktu/ Data podpisania umowy:

Nazwa produktu/ Przedmiot umowy:

Nr faktury/ Nr umowy:

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE (opis wady produktu i jego niezgodności z umową):

.....  
.....  
.....  
.....

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:

.....  
.....  
.....  
.....

OCZEKIWANIA REKLAMUJĄCEGO:

usunięcie wady produktu,

odstąpienie od umowy.

Oświadczam, że znane mi są warunki zgłoszenia reklamacyjnego określone w Ogólnych Warunkach Umowy, dostępnym na stronie [www.energyhousesolutions.pl](http://www.energyhousesolutions.pl)

.....  
(data i czytelny podpis reklamującego)

\*Skan formularza proszę przestać na adres: [bok@energyhousesolutions.pl](mailto:bok@energyhousesolutions.pl)

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku ze zgłoszeniem reklamacyjnym sprzedaży:**

- Informujemy, że dane osobowe podane w tym formularzu będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego.
- Administratorem danych jest Energy House Solutions spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Gwiaździsta 15a lok. 401, 01-656 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000888828, NIP 7011025450.
- W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu.
- Formularz będzie przechowywany przez okres niezbędny do zakończenia procesu reklamacyjnego oraz zgodny z przepisami prawa .
- W związku z przetwarzaniem danych osobowych zawartych w formularzu, przysługują Panu / Pani następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.
- Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajdują Państwo na stronie internetowej w zakładce Polityka Prywatności.