

## **POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ ENERGY HOUSE SOLUTIONS SP. Z O.O.**

Jako niekwestionowany lider na polskim rynku, specjalizujący się w rozwiązaniach z dziedziny OZE i niezależności energetycznej, nasza firma za główny cel stawia sobie zaufanie i zadowolenie klientów oraz świadczenie usług na najwyższym poziomie, ponieważ to właśnie zadowoleni klienci są miarą i wyznacznikiem świadczonych usług, a tym samym jakości firmy na rynku. Niezbędnym czynnikiem decydującym o jakości jest ciągły rozwój, zaangażowanie oraz satysfakcja kadry pracowniczej, ponieważ to pracownik swoim osobistym działaniem przyczynia się do zapewnienia odpowiednich standardów jakości. Aby osiągnąć zamierzone cele nieustannie dążymy do doskonalenia naszych procesów na każdym szczeblu i w każdym obszarze.

Wszystkie założenia firma Energy House Solutions realizuje dzięki wdrożonemu systemowi zarządzania jakością, zgodnemu z normą ISO 9001:2015. Niniejsza polityka opiera się na zasadach skutecznego zarządzania jakością, dzięki którym:

- Spełniamy wymagania klienta, zwiększamy jego satysfakcję, wychodzimy naprzeciw oczekiwaniom klienta;
- Kadra zarządzająca pełni rolę liderów, a nie nadzorców, wykorzystując przy tym potencjał pracowników i współpracę w tworzeniu nowych projektów;
- Wszystkie procesy są stale doskonalone i ulepszone dzięki systematycznym audytom i analizom;
- Wszelkie decyzje podejmowane są na podstawie wyników badań, analiz i pomiarów;
- Ustanawiamy partnerskie kontakty handlowe z dostawcami i producentami, oparte na zasadzie fair play oraz wzajemnym wsparciu, z którymi – dzięki sprawnej i szczegółowej komunikacji na każdym etapie – współpraca przebiega jasno i bezproblemowo;
- Wdrażamy najlepsze dostępne rozwiązania techniczne, technologiczne, operacyjne oraz organizacyjne zwiększając tym samym skuteczność osiągania zamierzonych celów;
- Współpracujemy ze sprawdzonymi i wiarygodnymi podwykonawcami i partnerami sprzedażowymi;
- Dbamy o rozwój zaplecza technologicznego oraz świadomość odpowiedzialności za produkty i usługi;
- Nieustannie poszukujemy nowych rozwiązań i idei, pozwalających realizować potrzeby naszych klientów oraz satysfakcję kadry zarządzającej i pracowników firmy.

**Założenia powyższej Polityki stanowią zobowiązanie wobec naszych klientów oraz wytyczne firmy w działalności**

**i są respektowane zarówno przez zarząd jak i pracowników Energy House Solutions sp. z o.o.**

**ENERGY HOUSE SOLUTIONS**

spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Gwiaździsta 15a lok. 401

01-656 Warszawa

NIP 7041025450, REGON 300000000

KRS 0000888828

**PREZES ZARZĄDU**